

**GLOSAR continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plati si definitiile acestora**

| <b>Nr. crt.</b> | <b>Categorie de servicii / servicii semnificative</b> | <b>Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)</b> | <b>Definitie</b>   |
|-----------------|---|---|--|
| <b>A</b>        | <b>Administrarea contului</b>                         |   | Furnizorul contului administreaza contul in scopul utilizarii de catre client.   |
| 1               | Administrarea contului (Lei)                          | Administrare cont   | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in lei deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.   |
| 2               | Administrarea contului (EURO)                         | Administrare cont   | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura functionarea contului in euro deschis clientului in vederea efectuarii operatiunilor de plata.  |
| 3               | Administrare card de debit (Lei)                      | N/A   | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de debit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.  |
| 4               | Administrare card de credit (Lei)                     | N/A   | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.   |
| 5               | Administrare internet banking                         | Abonament lunar IB Tranzactional  | Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta, de tipul internet banking, in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului. |
| 6               | Administrare mobile banking                           | N/A   | Serviciu oferit de un prestator de servicii de plata prin care se pune la dispozitia clientului un instrument de plata cu acces la distanta, de tipul mobile banking, in vederea efectuarii operatiunilor de plata ale clientului.   |

**CREDEX BANK S.A.**

B-dul Pipera 2 | Cladirea Porsche | 077190 | Voluntari | Judetul Ilfov | [Tel:+40 21 208 26 00](tel:+40212082600) | Fax: +40 21 208 26 05

J23/812/2004; CUI 16489311; Capital social 80.022.642,57; RB-PJR-23-052/27.09.2004

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)    | Definitie  |
|----------|--|---|--|
| <b>B</b> | <b>Furnizarea unui card de debit</b>           |   | Furnizorul contului furnizeaza un card de plata asociat contului clientului. Suma fiecarei tranzactii efectuate prin card este luata total sau partial din contul clientului.  |
| 7        | Emiterea unui card de debit                    | N/A   | Furnizorul contului emite un card de plata in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.   |
| <b>C</b> | <b>Furnizarea unui card de credit</b>          | N/A   | Furnizorul contului furnizeaza un card de plata conectat la contul de plati al clientului. Suma totala a tranzactiilor efectuate prin card intr-o perioada convenita este luata total sau partial din contul de plati al clientului la o data convenita. Un contract de credit intre furnizor si client stabileste daca clientul trebuie sa plateasca dobanda pentru imprumut. |
| 8        | Emiterea unui card de credit                   | N/A   | Definitie: Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.   |
| <b>D</b> | <b>Descoperitul de cont</b>                    | N/A   | Definitie: Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.   |
| 9        | Descoperitul de cont                           | N/A   | Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.  |
| <b>E</b> | <b>Transfer Credit</b>                         |   | Furnizorul contului transfera bani, in baza unei instructiuni date de client, din contul clientului in alt cont.   |
| 10       | Plati interbancare in lei                      | Plati ordine de plata. In favoarea clientilor altor banci de pe teritoriul Romaniei | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice   |

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative          | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie   |
|----------|---|--|---|
| 11       | Plati interbancare in euro                              | Plati ordine de plata. In favoarea clientilor altor banci                        | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii, deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice  |
| <b>F</b> | <b>Ordine de plata programata</b>                       |  | Furnizorul contului efectueaza transferuri regulate, in baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.  |
| 12       | Activare servicii de ordine de plata programata in lei  | N/A  | Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.   |
| 13       | Activare servicii de ordine de plata programata in euro | N/A  | Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.  |
| <b>G</b> | <b>Debit direct</b>                                     | Direct debit   | Clientul autorizeaza o alta persoana (destinatarul) sa dea o instructiune furnizorului contului sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia. |
| 14       | Debit direct interbancar                                | Direct Debit. Remitere instructiune/ Plata instructiune                          | Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.   |
| <b>H</b> | <b>Retrageri de numerar</b>                             |  | Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei/ euro.   |
| 15       | Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul                | N/A  | Definitie: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul   |

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative       | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit)        | Definitie  |
|----------|--|---|--|
|          | bancii   |   | deschis in lei de la ATM-ul bancii sale  |
| 16       | Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul altor banci | N/A   | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci |
| 17       | Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii     | Operatiuni cu numerar. Eliberare numerar  | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.  |
| 18       | Retrageri de numerar in euro de la ghiseul bancii    | Operatiuni cu numerar. Eliberare numerar  | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in euro la ghiseul bancii sale. |
| <b>I</b> | <b>Depuneri de numerar</b>                           |   | Depunere de numerar in contul clientului   |
| 19       | Depuneri de numerar in contul clientului             | Operatiuni cu numerar. Depunere numerar   | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.                    |
| 20       | Depuneri de numerar in alt cont                      | Operatiuni cu numerar. Depunere numerar   | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului in lei al unei alte persoane           |
| <b>K</b> | <b>Incasari interbancare</b>                         |   | Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.            |
| 21       | Incasari interbancare in lei                         | <b>Incasari ordine de plata</b><br>De la clientii altor banci de pe teritoriul Romaniei | Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.            |
| 22       | Incasari interbancare in euro                        | <b>Incasari ordine de plata</b><br>De la clientii altor banci                           | Furnizorul incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.            |